

Általános Szerződési Feltételek

A Neumann János Egyetem Sportközpontja. – a továbbiakban Sportközpont – (6000 Kecskemét, Izsáki út 10., Adószáma: 19253103-2-03) az alábbiakban a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:77.§-ában, valamint a 6:254.§-ában foglaltaknak, valamint az utazási szerződésről szóló 281/2008 (XI.28.) Kormányrendelet 4.§-ában foglaltaknak, továbbá az utazásszervező és –közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Kormányrendeletben foglaltaknak megfelelően – közlésezi az alábbi, általános üzleti feltételekről szóló tájékoztatót:

1. Az utazási szerződésre jelen tájékoztatóban, az utazásra jogosító okmányokban, valamint a részvételi díj megfizetését igazoló nyugtában nem szabályozott kérdésekben a Ptk., az utazási szerződésről szóló 281/2008. (XI.28.) Kormányrendelet rendelkezései, az utazásszervező és –közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Kormányrendelet illetőleg a jelen szerződési feltételekben foglaltak az irányadóak. Ugyanezen szerződési feltételek alkalmazandók abban az esetben is, ha a szerződés tárgyát kizárólag szállás szolgáltatás, vagy utazási csomagnak nem minősülő egyéb egyedi szolgáltatás képezi.
2. Az utazási szerződés az utasok és a Sportközpont között a hivatkozott jogszabályok és a feltételek szerint a jelentkezés nyilvántartásba vételével, vagy az előleg/részvételi díj befizetésével, és ezzel egy időben az utazási szerződés elfogadásával, jogi személy esetében az utazás írásos megrendelése átadásával jön létre.
 - a) Ha az utas nem személyesen jár el (jelentkezés, előlegfizetés, stb.), megbízottja jogosult helyette és nevében eljárni az utazási szerződés létrehozásakor. Amennyiben az eljáró személy (megbízott), az utas (megbízó) és közte létrejött jogviszonyt a Sportközpont felé szabályszerű – teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazással igazolja, az utazási szerződésből fakadó jogok és kötelezettségek alanyává a megbízó (utas) válik. A megbízott köteles minden az utazási szerződéssel kapcsolatos birtokába jutott okiratot, tájékoztatót a megbízónak (utasnak) haladéktalanul átadni. Amennyiben az eljáró személy meghatalmazást nem csatol, az esetleges jogosulatlan megbízás ügyviteléből, eljárásából fakadó, a Sportközpontot ért, illetve annak oldalán felmerülő károkért és költségeikért az eljáró személy teljes anyagi felelősséggel tartozik.
 - b) Ha a Sportközpont a jelentkezést helyhiány vagy más ok miatt csak feltételesen fogadja el, az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha a Sportközpont az utast jelentkezésének feltétel nélküli elfogadásáról írásban külön értesíti. Ezen értesítésig az utas jelentkezését a Sportközpont bármikor visszavonhatja és a befizetett előleget visszafizeti.
3. A részvételi díj az utazás meghirdetett programjában szereplő szolgáltatások (szállás, ellátás, utazás, stb.) díját, a külön fel nem tüntetett esetekben a Sportközpont eljárási díját, illetőleg a szervezési költségét foglalja magában. Egyes utaknál a helyszínen a szolgáltatások igénybevétele előtt (megérkezéskor) valutában kauciót kell fizetni, amit az utas a szolgáltatások igénybevételét követően akkor kap vissza, ha a szálláshely berendezéseiben nem okozott kárt, illetve nincs leltárhiány és a szálláshelyet olyan állapotban adta át, ahogy átvette. Egyes utaknál az utasnak a helyszínen további költségeket kell fizetni (pl. üdülőhelyi díj, végtakarítás, áramfogyasztás, stb.). az iroda az erre vonatkozó, rendelkezésére álló információkat az utazási szerződésben, vagy annak mellékleteiben teszi közzé.
4. Szerződéstől utas által történő elállás
 - a) Az utas az utazási szerződéstől írásban tett nyilatkozattal az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat.
 - b) Ha az utazásszervező az utazási szerződés lényeges feltételét - úgymint a bel- vagy külföldi hatósági árváltozás, fuvardíj, valamint valutaárfolyam megváltozása - az indulás előtt rajta kívül

álló okból kívánja jelentősen módosítani, így különösen, ha a díjemelés mértéke a nyolc százalékot meghaladja, köteles erről az utast haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül tájékoztatni.

c) Az utas a 4.a) vagy 4.b) pontjában foglalt esetben

- elállhat a szerződéstől, vagy

- ha elfogadja a változtatásokat a szolgáltatás díja (részvételi díj) e változásokhoz kapcsolódó megváltoztatásával együtt, a felek módosítják a szerződést.

Az utas a döntéséről köteles az utazásszervezőt haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül tájékoztatni.

d.) Ha az utas az b.) pontban meghatározott okból áll el a szerződéstől az alábbiak illetik meg:

- az utas az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy

- amennyiben a Sportközpont helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes, vagy az utas a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére, és az után az utazási szerződés megkötésétől számított időre az érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű kamat megfizetésére köteles.

e.) Ha az utazásszervező nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől köteles az utasnak az elállás következtében felmerült kárát megtéríteni, illetve személyiségi jogsértés esetén sérelemdíjat fizetni, kivéve, ha

- az utazásszervező elállására általa nem befolyásolható (ellenőrzési körén kívül eső), ésszerűen el nem hárítható olyan külső körülmény miatt – ide nem értve valamely harmadik személy magatartását, illetve a túlfoglalás esetét – került sor, amelyet a szerződéskötés idején nem látott és ésszerű elvárhatóság mellett nem is láthatott előre (a továbbiakban: vis maior), vagy

- a jelentkezők száma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el, és az utazásszervező elállásáról az utast írásban, az utazási szerződésben megjelölt időtartamon belül tájékoztatták.

5. Díjfizetés

a.) A részvételi díj teljes vagy az előleg mértékének megfizetésének rendjét a Sportközpont a meghirdetett események leírásában részletezi. Részletfizetés esetén a fennmaradó összeget az utazás megkezdése előtti 30. naptári napig kell befizetni, kivéve azt az esetet, amikor az adott útra vonatkozó szerződés kiegészítése ennél korábbi határidőt ír elő. Amennyiben ezen időpontig az utas nem egyenlíti ki a teljes részvételi díjat, a Sportközpont írásbeli nyilatkozatával elállhat a szerződéstől. Az utas ez esetben köteles a Sportközpontnak a szerződés 6. pontjában közölt költségeit az ott szabályozott módon és mértékben, az utazás lemondásra vonatkozó előírások figyelembevételével megtéríteni. Ha a jelentkezés az utazást megelőző 30. napon belül történik, akkor a részvételi díj 100%-át kell a Sportközpont irodájában befizetni. A Sportközpont a teljes részvételi díj befizetésének tényét alapfeltételnek tekintve, a szolgáltatások igénybevételére jogosító utalványt vagy vouchert ad át az utasnak az utazás megkezdése előtt 1 héttel. Az utazás során az utas a Sportközpont útján a programban nem szereplő, előre be nem fizetett szolgáltatást csak a helyszínen történt befizetéssel veheti igénybe.

6. Lemondás

a.) Amennyiben az utas nem az Utazási Feltételek 4. pontjában foglaltak miatt áll el az utazási szerződéstől, illetve egyéb okból nem vehet részt az utazáson, a megrendelt szolgáltatás árából az alábbi kötbérvárat (az utazás lemondásának és kezdő időpontjának naptári nap szerint számított különbözete szerint) kell a megrendelés lemondásakor megfizetnie: *Általános feltételek:*

A lemondás és az utazás közötti napok száma	Stornó díj
60 – 35	10%
34 – 20	50%
19 -7	75%
6 – 0	100%

- b.) Amennyiben az utas által befizetett összeg nem fedezi a Sportközpont Utazási Feltételének 6. pontjában, illetve az utazási szerződésben megállapított költségeit, az utas köteles a különbözetet a lemondás időpontjától számított 8 napon belül a Sportközpontnak megtéríteni.
7. Ha az utas az utazáshoz szükséges hatósági engedélyek hiánya, illetve a hatóság kizáró határozata miatt nem tud elutazni, vagy ha ugyanezen ok miatt az utasnak ugyanezen utazásra jelentkező házastársa, gyermeke, szülője vagy testvére lemond, a lemondás miatt az Utazási Feltételeke 6. pontja szerinti kötbérvisszatérítést tartozik megfizetni.
8. Az utazás időtartamára az egyes részszolgáltatások meghatározására, a teljesítés módjára és a részvételi díj összegére vonatkozóan a Sportközpont által közzétett adatokban történt esetleges változásokról a Sportközpont írásban tájékoztatást küld az utazás előtt, vagy személyesen közli azokat az utassal.
9. A szerződéstől a Sportközpont által történő elállás
- a.) A Sportközpont az utazás indulása előtti 20. naptári napig kártérítés nélkül, a befizetett összeg teljes visszatérítése mellett a szerződéstől írásban tett nyilatkozattal elállhat, ha az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható – az emberi életet és egészséget, vagyónbiztonságot veszélyeztető – külső körülmény veszélyezteti.
- b.) Ha a Sportközpont a szerződéstől a 9. a) pontban meghatározott esetben és módon eláll, az utas jogai a következők:
- Az utas az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, ha ennek nyújtására a Sportközpontnak lehetősége van.
 - Ha a helyettesítő szolgáltatás magasabb értékű, a díjkülönbözet az utast terheli, ha alacsonyabb értékű, a Sportközpont köteles a díjkülönbözetet az utasnak megtéríteni, vagy – követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését és a díj után évi 20% mértékű kamat megfizetését.
10. A Sportközpont felel a szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért. Nem megfelelően teljesített szerződés esetén a Sportközpont köteles a díjat arányosan visszatéríteni.
- a.) Ha a Sportközpont az utazás megkezdését követően a szerződésben meghatározott szolgáltatások jelentős részét teljesíteni nem tudja, köteles azokat más megfelelő, hasonló értékű szolgáltatásokkal pótolni. Ha az ilyen szolgáltatások értéke a nem teljesített szolgáltatások értékét meghaladja, a költség különbözet az utasra nem hárítható át. Ha a Sportközpont ilyen helyettesítő szolgáltatást nyújtani nem tud, vagy az utas azt indokoltan nem fogadja el, a Sportközpont köteles az utast az utazás kiinduló helyére szállítani, ennek költségeit viselni, és az igénybe vett szolgáltatások értékével csökkentett díjat visszafizetni.
- b.) A Sportközpont nem köteles a részvételi díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából vagy érdekkörében felmerült okból nem vett igénybe. A fakultatív programra befizetett díjat, amennyiben az kellő számú jelentkező hiányában elmarad az utazás befejezését követően a Sportközpont visszatéríti.

- c.) A szerződésszegéssel okozott kárt a Sportközpont köteles megtéríteni. Azonban a kár megtérítésének kötelezettsége alól mentesül, ha bizonyítja, hogy a szerződésszerű (hibátlan) teljesítés érdekében úgy járt el, ahogy ez az adott helyzetben általában elvárható.
 - d.) Amennyiben az utazást vis major, háborús események, sztrájkok vagy elháríthatatlan természeti jelenségek, technikai akadályok befolyásolják, a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért, módosulásáért a Sportközpont felelősséget nem tud vállalni, így az ezen okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik.
 - e.) Az utazás során az utas által harmadik személynek okozott kárért az utas közvetlenül tartozik felelősséggel.
 - f.) Az Utazási Szerződés hibás teljesítése esetén az utas köteles kifogását a hiba felfedezése után haladéktalanul (24 órán belül) bejelenteni; a közlés késedelméből eredő kárért felelős. A Sportközpont idegenvezetője (vagy helyszíni szolgáltatója) az utas bejelentését köteles jegyzőkönyvvezetni és ennek egyik példányát az utasnak átadni. A helyi képviselő köteles a Sportközpontot tájékoztatni, továbbá a szükséges intézkedéseket nyomban megtenni. Az utasnak kifogásait az utazás tényleges befejezését követő 8 napon belül írásban a Sportközpont tudomására kell hoznia. A kifogás késedelmes előterjesztéséből eredő károkért az utas felelősséggel tartozik (Ptk.306.§/4/bekezdés).
 - g.) A Sportközpont utazásközvetítője által értékesített utazási szolgáltatás esetében, az utazásközvetítő felelőssége másodlagos, a jogok és kötelezettségek közvetlenül terhelik egymással szemben az utast és a Sportközpontot.
11. Az utas poggyászának őrizetéről, felügyeletéről az utazás során az utas maga gondoskodik, kivéve, ha azt továbbszállítás vagy megőrzés céljából a Sportközpont, vagy közreműködője (pl. fuvarozó vállalat, légitársaság) átvette.
 12. Az utas köteles az utazásra vonatkozó mindenkori jogszabályokat, előírásokat (pl. útlevel-, vám- és devizajogszabályok, egészségügyi előírások, stb.) valamint a fogadó ország törvényeit és tradícióit betartani, illetve tiszteletben tartani. Ezek elmulasztásából, illetve megszegéséből eredő költségek, károk az utast terhelik.
 13. A Sportközpont kötelezi magát, hogy az utazási ajánlataiban minden esetben jelzi, hogy a részvételi díj tartalmazza-e a baleset-, betegség- és poggyász-, valamint az útlemondási biztosítást.
 14. Az utas az utazási szerződés megkötésével egyidejűleg megismeri és tudomásul veszi az útlemondási biztosítás feltételeit.
 15. A Sportközpont által szervezett utazással kapcsolatos minden perben a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény illetékességi szabályai az irányadóak.
 16. Az utólagos díjemelés indokoltsága, az utazási szerződés hiányossága, a tájékoztató füzettel összefüggő jogsértések tekintetében az utas a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósághoz fordulhat.
 17. A Sportközpont fenntartja a jogát, hogy a tájékoztatókban foglaltakról – kivételesen, indokolt esetben – eltérjen.
 18. A Sportközpont a tájékoztatóiban előforduló nyomdahibákért felelősséget nem vállal.
 19. A Sportközpont a változtatás jogát fenntartja.

Neumann János Egyetem – Sportközpont
Hatályos: 2025. február 1-től visszavonásig